

Zásady zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů vychází z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Při zpracování osobních údajů klademe důraz na to, aby zpracování probíhalo v souladu s platnými právními předpisy. Dbáme na dodržování základních zásad zpracování stanovených v GDPR, jako je zákonnost, korektnost, přiměřenost a omezení účelu zpracování. Zároveň dbáme na co nejvyšší míru transparentnosti. Proto jasně a srozumitelně uvádíme, jaké osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům, po jakou dobu a kdo k nim může mít přístup.

Tyto zásady představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „**Subjekt údajů**“), přičemž níže v těchto zásadách poskytujeme Subjektu údajů informace o zpracování osobních údajů.

Tyto webové stránky (www.mrxbike.cz) slouží výhradně k představení našeho zboží a k nasměrování návštěvníků na partnerské e-shopy, kde je možné prezentované produkty zakoupit. Samy o sobě však funkci e-shopu neplní, a proto prostřednictvím těchto webových stránek není možné uskutečnit přímý nákup zboží. Tomuto účelu jsou přizpůsobeny i naše zásady zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

PROFIL BICYCLES CZ s.r.o.

IČO: 258 20 583

se sídlem Hněvotín č.p. 31, 783 47 Hněvotín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 19232

Jednající osoba a její funkce: Miroslav Dorazil, jednatel

Kontaktní údaje:

email: objednavky@profil-bicycles.cz

tel: +420 585 754 440

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Osobní údaje

Za osobní údaje se považují jakékoliv informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné žijící osoby. K osobním údajům patří i různé jednotlivé informace, které společně jako celek mohou vést k identifikaci určité osoby.

Mezi osobní údaje, které mohou být v rámci našich služeb zpracovávány, se řadí například:

- Jméno a příjmení
- IČO
- Bydliště
- Kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa)
- IP adresa

3. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je splnění našich práv a povinností. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytně nutném rozsahu, tedy tak, aby byly využity jen ty informace, které pro daný účel skutečně potřebujeme. Stejně tak Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k dosažení daného účelu. Tímto zajišťujeme, že zpracování osobních údajů probíhá efektivně, přiměřeně a v souladu se zásadami ochrany soukromí.

Osobní údaje mohou být zpracovány pro:

- a) plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv
- b) plnění našich povinností, které nám ukládají právní předpisy, zejména se jedná o:
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)
- c) naše oprávněné zájmy
 - za účelem vyřizování stížností, pro předcházení případným sporům či pro jejich řešení, řízení vztahů s klienty a zasílání potřebné komunikace, zlepšování našich služeb
- d) souhlas
 - zejména u klientů a potenciálních klientů, kteří projeví zájem o více informací o našich službách, včetně zasílání obchodních sdělení a newsletterů

4. Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje uchovány

Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracování, a vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě smlouvy nebo jiného právního důvodu, uchováváme je po dobu trvání tohoto právního vztahu. Jakmile pominou důvody pro jejich další uchovávání, provedeme výmaz příslušných osobních údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováváme jen po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byl souhlas udělen.

5. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souladu s platnou právní úpravou máte jako Subjekt údajů tato práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo nás požádat o informaci, jaké osobní údaje, v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme, a zda existují další příjemci nebo kategorie příjemců těchto osobních údajů. V této souvislosti máte právo vyžádat si kopii osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

b) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že některé osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci nebo doplnění.

c) Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požádat, aby Vaše osobní údaje byly vymazány, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním, pokud byly zpracovány protiprávně, nebo pokud musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat, aby bylo zpracování Vašich osobních údajů omezeno, pokud nechcete Vaše osobní údaje vymazat. To znamená, že Vaše osobní údaje budou uchovávány, ale nebudou dále aktivně zpracovávány.

e) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud budete mít podezření, že zpracování probíhá v rozporu se zákonem nebo Vás jinak omezuje.

f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje předat jinému správci, a to za předpokladu, že tomu nebudou bránit zákonné nebo jiné vážné překážky.

g) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním. Odvolání svého souhlasu můžete zaslat na e-mailovou adresu objednavky@profil-bicycles.cz

h) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou následující:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

telefon: [+420 234 665 111](tel:+420234665111)

ID datové schránky: qkbaa2n

WWW: <https://uoou.gov.cz>

E-mail: posta@uoou.gov.cz

6. Jaké vaše údaje zpracováváme a za jakým účelem?

Kategorie dotčených osobních údajů, které zpracováváme, se liší podle toho, jaký právní vztah mezi Vámi a naší společností existuje. Abyste se v tom vyznali, připravili jsme pro Vás níže uvedený přehled popisem jednotlivých kategorií dotčených osobních údajů a účelů jejich zpracování.

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a zpracovávání osobní údaje	Doba zpracování	Předávání osobních údajů třetím osobám
Návštěvníci webových stránek	Zajištění kvalitního fungování našich webových stránek	Právním základem je náš oprávněný zájem spočívající ve zlepšování funkcí našich webových stránek a přizpůsobení těchto webových stránek profilu jejich návštěvníků. Osobní údaje týkající se Vaší návštěvy na našich webových stránkách, jako jsou IP adresa a doména, skrze kterou jste se dostali na webovou stránku, typ webového prohlížeče, stránka, ze které jste se dostali na náš web, stránka, kterou jste otevřeli jako první,	Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány po dobu jejich platnosti nebo do doby jejich odstranění z Vašeho zařízení, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.	Osobní údaje mohou být předávány třetím osobám za účelem vytváření statistik a za účelem návrhů na zlepšení našich webových stránek.

		stránka, ze které jste odešli apod.		
Odběratelé informačních sdělení (newsletteru)	Šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů, nabídek našeho zboží nebo služeb	Právním základem je Váš souhlas, který může být udělen např. v případech, kdy použijete kontaktní formulář na našich webových stránkách, kdy nás kontaktujete přímo prostřednictvím kontaktních emailů nebo prostřednictvím sociálních sítí, nebo v případech, kdy se přihlásíte k odběru newsletteru. Adresní a identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo).	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen, nejdéle však po dobu tří let od posledního kontaktu se subjektem údajů.	Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám.

7. Další informace

Společnost PROFIL BICYCLES CZ s.r.o. nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí, tj. do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, nebo mezinárodním organizacím.

V rámci zpracování osobních údajů nepoužíváme automatické vyhodnocování osobních údajů nebo jiné metody sloužící k profilování Subjektu údajů.

Osobní údaje dále mohou být předávány orgánům veřejné moci, pokud k tomu máme uloženou zákonnou povinnost.